

Digitalisierung in der Praxis



Alles auf einen Blick



1

**Vorstellung Süwag, Syna
Netzstruktur**

2

**Digitalisierung der
Kundenkontaktkanäle**

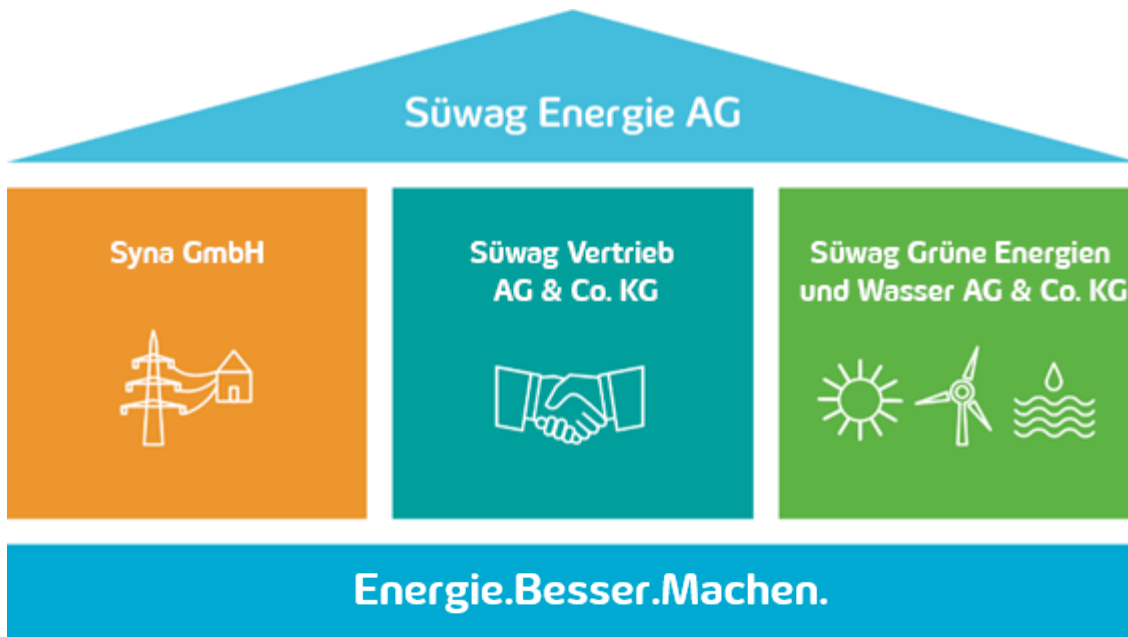
3

**Nutzung von Cyclomedia
durch die Stadt
Königstein**

4

**Nutzung von Cyclomedia
für kommunale Projekte**

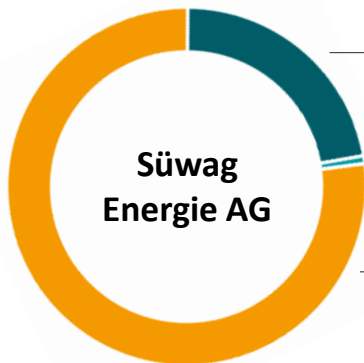
Unsere Struktur



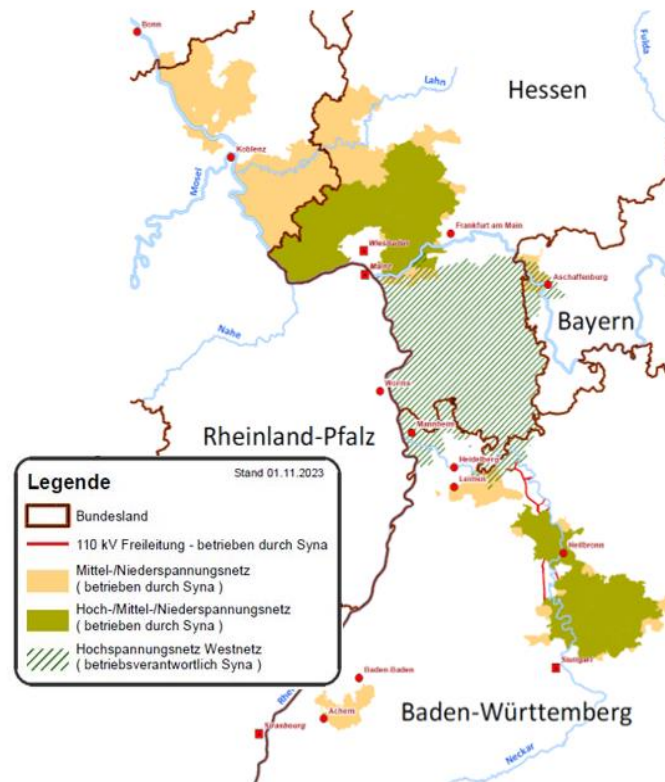
Kennzahlen 2023

- **Jahresstromerzeugung:**
rd. 93 Mio. kWh
- **Stromabsatz:**
rd. 5.600 Mio. kWh
- **Gasabsatz:**
rd. 4.300 Mio. kWh
- **Wärmeabsatz:**
rd. 217 Mio. kWh
- **Umsatz:**
rd. 2,7 Mrd. €
- **Mitarbeiter:**
2.085

Regionen, Netze, Anteilseigner



22,325%	Kommunale Anteilseigner
0,092%	Freie Aktionäre
77,583%	E.ON Beteiligungsholding GmbH



Versorgte Einwohner*		
• Strom	Anzahl in Mio.	1,6
• Gas		0,3
Netznutzungsmenge Strom	Mio. kWh	8.440
Netznutzungsmenge Gas	Mio. kWh	3.114
Stromkreislängen		
• Hochspannung	km	851
• Mittelspannung		7.632
• Niederspannung		20.865
Gasleitungslängen		
• Hochdruckebene	km	414
• Mitteldruckebene		3.237
• Niederdruckebene		121
Stromzähler	Anzahl	rd. 932.000
Gaszähler	Anzahl	rd. 87.200
Mitarbeiter zum 31.12. (inkl. 117 Auszubildende)	Anzahl	1.456

* Geschätzter Wert, da noch keine Aktualisierung der Statistikdatenbank zur Einwohnerzahl Deutschlands vorliegt

**Digitalisierung der
Kundenkontaktkanäle**

Übersicht digitale Kundenschnittstellen



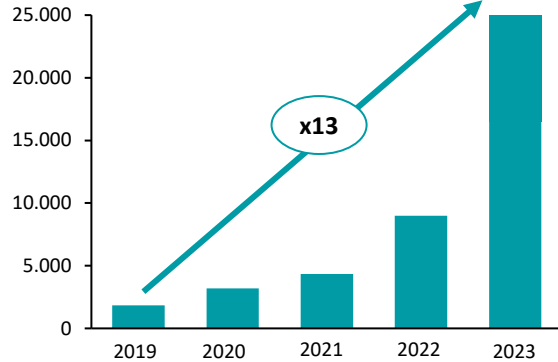
Unsere Portale

- > Unverbindliche Anschlussprüfung
- > Netzanschlussportal
- > Antragsportal für Einspeiseanlagen
- > Abrechnungsportal für Einspeiseanlagen
- > Planauskunft
- > Partnerportal für Installationsfirmen
- > Unternehmerportal

Historische Anfragenentwicklung „PV-Anlagen“ bei Syna:

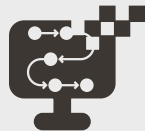


Anfragen EE-Anlagen



Syna - Meine Kraft vor Ort

Durch eine End-to-End Portallösung betätigen wir drei Hebel für Installateure und Kunden



=> mittlerweile „automatisierter Neuanlagenprozess“ bis zu einer (PV-) Anlagengröße von 30 kW(p) möglich!!!

Wir sorgen für einen **automatisierten Neuanlagenprozess** < 10,8 kW von der Anmeldung bis zum Abschlagsplan...



NEU: ab April 2023 einfache Online-Meldung für „PV-Balkon-Anlagen“ über Portal möglich!!!

über ein **Portal** mit **moderner Antragserfassung und Datenübertragung...**



welches **sämtliche Kommunikation** zwischen allen **Beteiligten** umfasst und **vereinfacht**

Prozess



Effizienterer Prozessablauf die **Anlage ans Netz** zu bringen und **zufriedenere Kunden**.

Kommunikation



Weniger Rückfragen und Verkürzung der Durchlaufs- und Wartezeiten.

Vereinfachung



Anträge können **vereinfacht** und **digital erfasst und nachverfolgt** werden. -> **angenehmere Kundenerfahrung**

Online Connection Check (OCC)



Online Connection Check

Standort festlegen

Legen Sie einen Standort anhand einer Adresse oder von Geokoordinaten fest.

ADRESSE

GEOKOORDINATEN

Anlagentyp auswählen

Wählen Sie einen Anlagentyp zur Prüfung für Ihren festgelegten Standort aus.



Ladeeinrichtung



BHKW nach KW-G



Photovoltaik nach EEG



Windenergieanlage



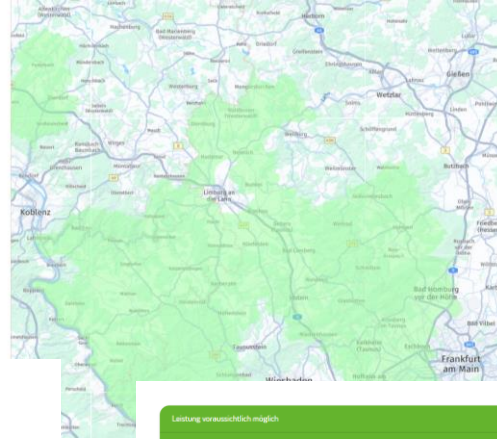
Wärmepumpe

Ihre Angaben

STANDORT

Breite: 50.18215445 °

Länge: 8.46794203 °



Leistung voraussichtlich möglich ✓

Entfernung zum Netzanchlusspunkt ca. 9 m

Die angefragte Leistung kann voraussichtlich über unser örtliches Netz übertragen werden. Für eine genaue Netzanlassprüfung mit Berücksichtigung des Netzanchlusses ist eine verbindliche Anfrage erforderlich.

Ihre Angaben

Neuer Standort ✕ Bearbeiten ✎

STANDORT

Breite: 50.18215445 °

Länge: 8.46794203 °

ANLAGENTYP

Wärmepumpe

LEISTUNG

10 kW

VERBINDLICHE ANFRAGE STELLEN

Der Online Connection Check ermöglicht es unseren Kunden schnell eine unverbindliche Auskunft über Anschlussvorhaben zu erhalten

Im Hintergrund werden die gleichen Werte bei der Anschlussprüfung herangezogen

Kommunale Portale



Süwag Das Straßenbeleuchtungsportal für Friedrichsdorf

Kommune

Willkommen im Straßenbeleuchtungsportal

Zur Zeit gestörte Leuchten in Ihrer Kommune **9** offen

Gesamtzahl vorhandener Leuchtstellen **2873** Leuchtstellen

Vorhandene Steckdosen **15**

Ihre Ansprechpartner

Ihr Vertrag läuft bis

Dokumente **0** Dokumente

Süwag Syna GmbH



Favoriten



Um Ihre Favoriten zu organisieren ziehen Sie Ihre bevorzugten Anwendungen per Drag & Drop in diesen Bereich. (Maximal 5 Anwendungen)

Anwendungen



Energiekarte



Energiedaten



Lieferantenwechsel & Kommunalrabatt



Meine Dokumente

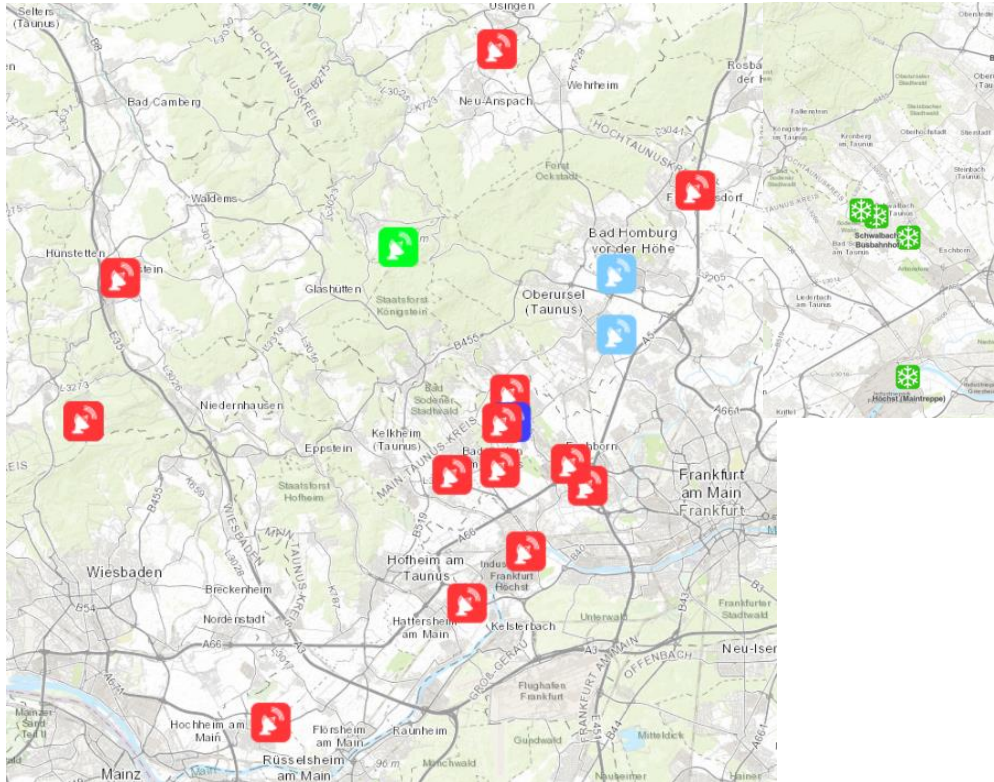


Aktuelles

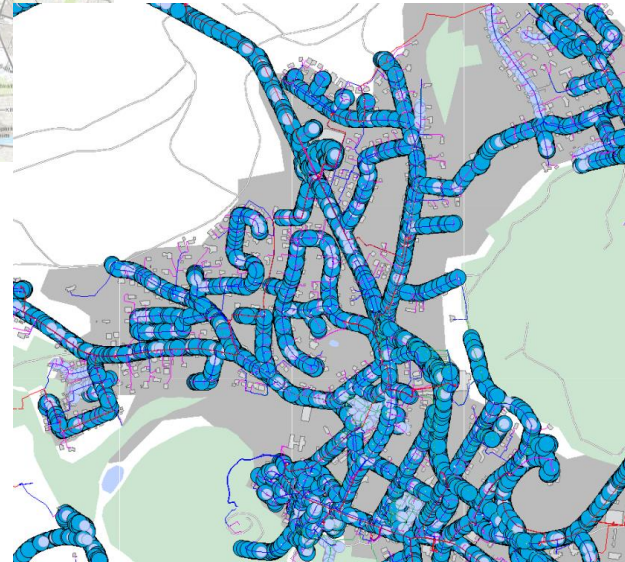


Hilfe & Kontakt

Netzinfrastruktur mit kommunalem Nutzen



- LoRaWAN Gateways
 - kommunale Sensorik, bspw. Eiswarner
- Cyclomedia





**Nutzung von Cyclomedia
bei der Stadt Königstein**



- **Königstein im Taunus
heilklimatischer Kurort**
- **ca. 17.083 Einwohner**
- **Hochtaunus Kreis**
- **ca. 86 Straßenkilometer
(inkl. Bundes und Landesstraßen)**
- **45 Nutzer im Rathaus**
- **Ca. 2000 Bildaufrufe im Monat**
- **Stefanie Buschbeck aus dem
Fachdienst Straßenbau**





- **Nutzung seit Februar 2023**
- **Ordnungsamt**
- **Straßenbau | Tiefbau**
- **Klimaschutz**
- **Bauamt | Stadtplanung**
- **Stadtwerke**
- **Sitzungen / Besprechungen**
- **Wünsche: Jährliche Befahrung**
- **Überlegung der Ausweitung des Angebotes
Dagegen sprach der Preis**





- **Tiefbau**
Sichtung der
Straßenbeschaffenheit
Gehweg und Fahrbahn
Bushaltestellen


- **Ordnungsamt**
Sichtung der Verkehrsschilder
Ausmessung von Gehweg und
Fahrbahn | Markierungen

- **Betriebshof**
Sichtung der Örtlichkeit
(Bürgerbeschwerden, Einteilung
Kolonne etc.)

- **Klimaschutz**
Sichtung und Planung der
Standorte Straßenbeleuchtung
Freude über weniger Fahrten
der Kollegen

- **Stadtwerke**
Sichtung Kanaldeckel, Schächte
Überblick schaffen wenn eine
Meldung kommt



A nighttime photograph of a residential street. The scene is illuminated by several tall streetlights, with the most prominent one in the foreground on the right casting a bright glow. The street is lined with houses and parked cars. In the background, a large, brightly lit building is visible. The sky is a deep blue, and the overall atmosphere is calm and well-lit.

Nutzung von Cyclomedia für kommunale Projekte

Straßenbeleuchtung

Als lokaler Partner für Städte und Gemeinden beim Thema Straßenbeleuchtung und Betreiber von rd. 190.000 Lichtpunkten bieten wir

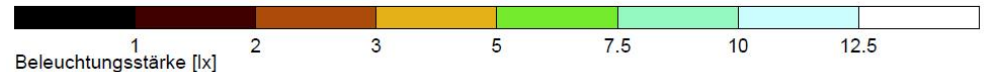
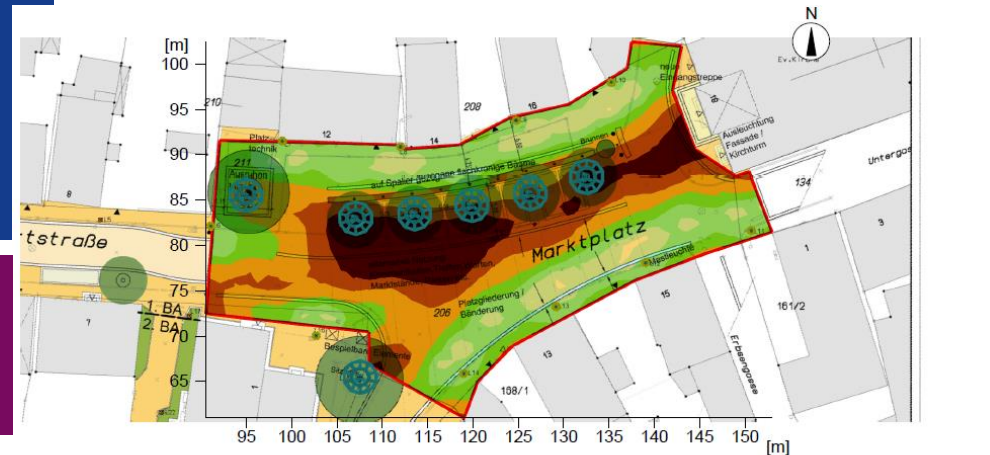
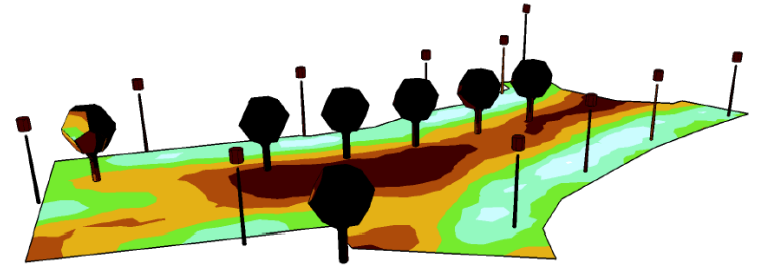
- eine Projektabwicklung von der Konzeption, der Projektierung bis zur Realisierung und Wartung,
- eine Betriebsführung mit einer 24/7 Erreichbarkeit, einer Störungsbehebung und dem Vorhalten von lokalem Störungsmaterial
- die Realisierung von Energieeinsparmöglichkeiten durch Umrüstung auf LED

Cyclomedia ist ein wesentlicher Bestandteil für eine effiziente Planung

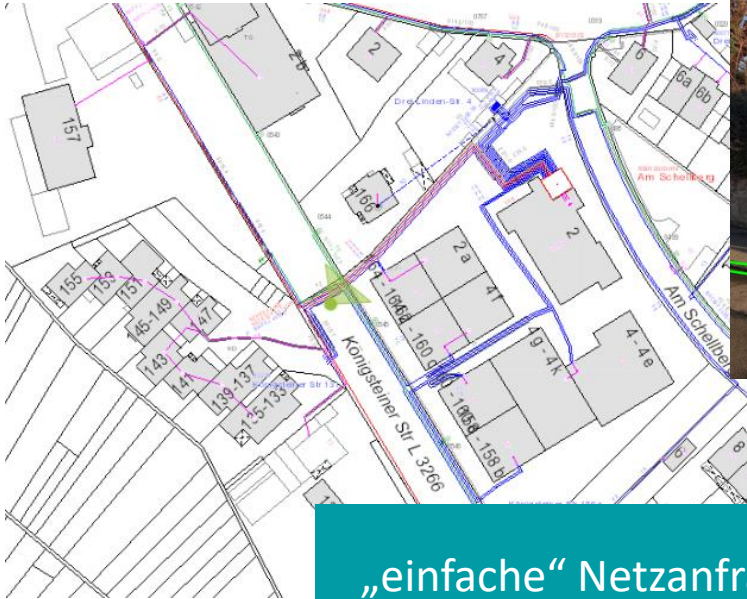
Anwendung bei LED-Projekte

- STB-Bestandsdaten zum Teil aus den 1960iger Jahren
- Erfassung der Echtstandorte durch Cyclomedia,
 - z.T. bis zu 10 Meter Unterschied zwischen Plandaten und Echtstandorten
- Mit genauen Echtstandorten kann eine effiziente Beleuchtung geplant werden

Mittlerweile 110.000 LED im Netzgebiet verbaut, d.h. ca. 60% umgestellt



Netzanschlussanfragen



„einfache“ Netzanfrage erweist sich mit Blick in die Befahrung als lokal herausforderndes Netzprojekt

Meine Kraft vor Ort



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit